

Informatie tarieven dienstverlening uitvaartverzekeringen

Dienstverlening Reigerdael aangepast per 1-1-2016

Bislett 12
7825 SB Emmen
T +31(0)591 659 705
IBAN: NL53RABO0148384560
BTWnr. NL.8173.57.257.B01
E uitvaart@reigerdael.nl

Reigerdael stuurt voortaan een nota voor bepaalde dienstverlening. Onderstaand een toelichting waarom dat gebeurt en hoe dit tot stand is gekomen.

Waarom nu ineens een nota?

Enkele jaren geleden heeft de overheid besloten dat op complexe verzekeringen geen provisie meer mag worden uitgekeerd om de adviseurs een zo neutraal mogelijk standpunt in te kunnen laten nemen in de advisering. Uw belang als consument is daarmee in de basis gediend. Ook heeft de overheid besloten dat advies en distributie niet in één hand mag liggen. Dit houdt in dat een verzekeringsmaatschappij niet zelf mag adviseren, tenzij daarvoor een speciale afdeling is ingericht die de kosten van het advies ook bij de consument in rekening brengt. De meeste verzekeraars



beschikken niet over een dergelijke afdeling en hebben daarom samenwerking gezocht met onder andere Reigerdael.

Reigerdael voert dus het beheer op de portefeuille zonder daar provisies voor te ontvangen. Wij zijn dan ook genoodzaakt een deel van de kosten bij u in rekening te brengen. Bij het bepalen van de kostprijs hebben wij de klant centraal gesteld en niet de (hoeveelheid) polissen die hij of zij bij ons heeft ondergebracht. Per verzekeringnemer/adres berekenen wij **€ 12,50 jaarlijkse** kosten.

Wat doen wij dan voor u?

- aanpassingen in de polissen behandelen
- adreswijzigingen verwerken en doorgeven
- uw polis(sen) administreren
- inhoudelijk advies verstrekken op de polis
- nabestaande begeleiden bij de uitkeringsaanvraag
- schriftelijk behandelen informatieverzoeken
- alle reguliere beheerwerkzaamheden
- tenaamstellingen wijzigen
- winstbijschrijvingen administreren
- u informeren bij belangrijke wijzigingen
- al uw overige vragen beantwoorden
- verwerken van afkoop
- 24-uurs meldingsmogelijkheid bij overlijden (**gratis: 0800 5778945**)

Heb ik als klant een keuze?

Uiteraard heeft u een keuze. U kunt ervoor kiezen uw verzekeringen elders in beheer te geven. Aangezien bij ieder intermediair dezelfde wet- en regelgeving van toepassing is zult u ook daar waarschijnlijk geen gratis dienstverlening krijgen. Ook kunt u ervoor kiezen om onze nota niet te voldoen. Wij zijn dan uiteraard wel genoodzaakt onze dienstverlening te staken en werkzaamheden die voortvloeien uit het beheer van uw polis of uit verzoeken van uzelf of nabestaanden per vraag of dienst in rekening te brengen. Voor de tarieven van onze dienstverlening verwijzen wij u naar onze website.

Voor sommige verzekeringen met een geringe dekking zijn de kosten in verhouding aan de hoge kant. Dat realiseren wij ons terdege. Wij kunnen in de prijsstelling echter geen onderscheid maken, omdat voor alle verzekeringen, hoog of laag, dezelfde kwaliteit van dienstverlening wordt geleverd. Om aan uw belang tegemoet te komen bieden wij iedereen de mogelijkheid elders lopende verzekeringen ook bij ons in beheer te geven zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen. Uiteraard kan dit alleen voor verzekeringsmaatschappijen waar wij mee samenwerken, zoals o.a:

- Ardanta -Monuta -Dela -Yarden -Axent -Klaverblad -Reaal

Om nog meer tegemoet te komen aan uw belangen bieden wij voor onze klanten verzekeringen en diensten aan met extra voordeel;

- aanvullende uitvaartverzekeringen, advies- en bemiddeling € 50,00 per polis
- ziektekostenverzekeringen met collectiviteitskorting en mogelijkheid van vergelijken
- alle overige particuliere (woon-)verzekeringen met hoge korting (www.vergelijkenenenafsluiten.nl)
- hypotheke en andere vormen van kredietverlening.

Kijk ook op www.reigerdael.nl

Kosten beheer en overige dienstverlening uitvaartverzekeringen Reigerdael b.v.

De werkzaamheden voor bestaande verzekeringen vallen uiteen in verschillende categorieën. Het betreft taken van beheer, zoals het bijhouden van een administratie van klant- en polisgegevens. Aan deze administratie worden eisen gesteld in het kader van wettelijke regels, zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Wet op het financiële Toezicht (Wft). Verder gaat het om het verstrekken van informatie, aanvullend advies over de lopende polis en het verwerken van wijzigingen, zoals adreswijzigingen en aantekening van overlijden van een contractspartij. Als het een overlijden van een verzekerde betreft gaat het ook om de daaruit voortvloeiende werkzaamheden t.b.v. verzekerden en nabestaanden, zoals het aanvragen van de uitkeringen.

Voor deze dienstverlening wordt jaarlijks per adres € 12,50 (prijspeil 1 januari 2016) in rekening gebracht. Deze dienst wordt als een abonnement geadministreerd.

Cliënten die van deze jaarlijkse bijdrage afzien en relaties die daarvan (nog) geen gebruik maken krijgen voor onze diensten kosten in rekening gebracht, als het gaat om werkzaamheden anders dan een adreswijziging of een melding van overlijden.

Het gaat daarbij in hoofdlijnen om de volgende werkzaamheden.

Overschrijven van de verzekering op naam van een andere contractant;
Splitsing van een (gezins-) pakket in losse polissen
Het verzorgen van afkoop
Het verstrekken of verzenden van uitzonderlijke informatie of documentatie, zoals per post terugsturen van originele stukken (polissen, uittreksels uit openbare registers enz.)
Uitzoeken van het bestaan van meer verzekeringen op naam van dezelfde persoon enz.

Voor deze werkzaamheden of diensten gelden onderstaande tarieven, tenzij deze werkzaamheden deel uitmaken van een advies waarbij ook advies en bemiddelingskosten in rekening worden gebracht, voor bij verhoging e.d.

Tarieven m.b.t. uitvaartverzekeringen:

- | | |
|---|-------------------|
| A. Enkele polis overschrijven op andere naam: | € 25,00 |
| B. Splitsen van pakket in meer verzekeringen op eigen naam: | € 25,00 |
| Voor iedere extra polis uit hetzelfde pakket/gezin | € 5,00 |
| Mits daarbij hetzelfde correspondentieadres van toepassing is. | |
| C. Voor het verzorgen van afkoop leven, per maatschappij | € 20,00 |
| Het maakt daarbij niet uit om hoeveel verzekeringen het gaat | |
| D. Verzenden van stukken (originele polissen of documenten) | € 10,00 |
| Per zending en tot 2 kg. Daarboven nader te bepalen, aan de hand van verpakking en gewicht. | |
| E. Uitzoeken van het bestaan van meer verzekeringen op naam van verzekerde bij verzekeraars en DNB (met machtiging) | € 20,00 per ¼ uur |
| Het tarief is per kwartier (of deel daarvan) en <u>valt niet onder het abonnement</u> | |

De onder A t/m D genoemde diensten worden vooraf in rekening gebracht. De onder E genoemde diensten achteraf, met specificatie van de gewerkte uren.

Boven de genoemde tarieven kunnen eventuele bijkomende kosten in rekening worden gebracht, zoals leges of andere kosten die verband houden met het raadplegen van openbare registers.

Over de tarieven voor onze werkzaamheden is geen BTW verschuldigd, omdat het gaat om diensten in het kader van bemiddeling financiële diensten, vallend onder de categorie "vrij van BTW".

Voor tarieven over advies en bemiddeling verwijzen wij naar het Dienstverleningsdocument, dat u kunt vinden op onze website.

U wordt altijd vooraf geïnformeerd met welke kosten u rekening moet houden als u van onze diensten gebruik wilt maken.