

Dienstenwijzer Reigerdael

De Dienstenwijzer van Reigerdael heeft tot doel duidelijkheid en een goed inzicht te verschaffen over de dienstverlening die wordt aangeboden.

Deze dienstenwijzer is van toepassing op de dienstverlening van Reigerdael b.v. inclusief alle bedrijfsonderdelen en dochterondernemingen.

Financiële dienstverlening

De Dienstenwijzer richt zich vooral op onze advisering met betrekking tot;

Verzekeringen, Hypotheken en Overige financiële diensten

De Dienstenwijzer voldoet aan het bepaalde in de Wet op het financieel toezicht (WFT).

Onze financiële dienstverlening

Algemeen

Wij kunnen u onder meer adviseren op het gebied van:

- **Schade-, en levensverzekeringen.** Te denken valt hierbij aan ziektekostenverzekeringen, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, reisverzekeringen, autoverzekeringen, brandverzekeringen, lijfrente, koopsompolissen, studieverzekeringen of beleggings- of spaarverzekeringen.
- **Hypotheken.** In overleg met u zorgen wij ervoor dat de financiering voor de aankoop, bouw of verbouwing van uw woning goed aansluit bij uw persoonlijke situatie en uw financiële mogelijkheden. Zonodig wordt uw (hypothecaire) geldlening gecombineerd met een voor u geschikte beleggings-, levens-, overlijdensrisico en/of spaarverzekering.
- **Overige financiële diensten.** Te denken valt hierbij aan sparen, lenen (consumptief krediet).

Om ons werk te kunnen verrichten, beschikken wij over uw gegevens. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens kunt u erop rekenen dat wij hier zorgvuldig mee omgaan.

Als bijlage bij deze Dienstenwijzer specificeren wij onze activiteiten met betrekking tot schadeverzekeringen en levensverzekeringen nader, zodat u een indruk krijgt van onze dienstverlening.

Wie zijn wij?

Rechtsvoorganger Lelieborgh v.o.f. is opgericht op 1 juni 2006. De dienstverlening bestaat uit advies en bemiddeling op het gebied van verzekeringen, hypotheken en overige financiële diensten. In december 2006 is een begin gemaakt met omzetting van de v.o.f. naar een besloten vennootschap onder de naam Reigerdael b.v.

Reigerdael is onafhankelijk. Dat betekent dat er geen financiële of organisatorische banden met verzekeraars of andere financiële instellingen zijn die de vrijheid van advies kunnen beïnvloeden.

Voor het verlenen van financiële diensten als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht (Wft) beschikken wij over de vereiste vergunning. Het nummer van onze vergunning is 12016282 en staat op naam van Reigerdael b.v. Deze vergunning strekt zich uit over al onze activiteiten op het gebied van de financiële dienstverlening.

Reigerdael is ingeschreven met de volgende handelsnamen.

Reigerdael Holding b.v. (KvK 04084094)

Reigerdael b.v. (KvK 04084093)

- o Reigerdael Advies
- o Reigerdael Assurantiën
- o Reigerdael Hypotheken
- o Reigerdael.nl
- o Reigerdael Schadeverzekeringen
- o Reigerdaelschadeverzekeringen.nl
- o Lelieborgh Uitvaartverzekeringen
- o Lelieborghuitvaartverzekeringen.nl
- o Lelieborgh.nl
- o Polisdomein
- o Polisdomein.nl
- o Mijnpolisdomein.nl
- o Koopsomdomein
- o Koopsomdomein.nl

De vergunning in het kader van de Wft strekt zich uit tot het adviseren en bemiddelen met betrekking tot de volgende producten:

- o Levensverzekeringen;
- o Schadeverzekeringen;
- o Hypothecair krediet;
- o Bank- en spaarrekeningen

Wat verwachten wij van u?

Het is vanzelfsprekend dat u hoge eisen stelt aan onze dienstverlening. Om u goed van dienst te kunnen zijn, verwachten wij ook een aantal zaken van u:

- ❖ Het is belangrijk dat u de juiste en volledige gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan kan het zijn dat op grond van de polisvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet volledig te vergoeden.
- ❖ Hebt u ook elders verzekeringen lopen, dan is het van belang dat wij daarmee op de hoogte zijn. Deze informatie is namelijk nodig om te bepalen of de verzekeringen goed aansluiten op uw behoefte, zonder dat sprake is van dubbele verzekering of onderverzekering.
- ❖ Bij bepaalde producten (zogenaamde impactvolle of risicovolle producten) zullen wij uw situatie schriftelijk vastleggen en een zogenaamd "Klantprofiel" opstellen.
- ❖ Nadat wij dit met u hebben ingevuld, zal zowel onze adviseur als u dit formulier dienen te ondertekenen.
- ❖ Bij bepaalde diensten zijn wij wettelijk verplicht uw identiteit aan de hand van een origineel identiteitsbewijs vast te stellen. U mag dus verwachten dat uw adviseur hier naar vraagt.
- ❖ Ter voorkoming dat belangrijke risico's onverzekerd blijven, verwachten wij van u dat u wijzigingen in de persoonlijke situatie of aanpassingen met betrekking tot verzekerde zaken, zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft. Onder wijziging van een persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen:
 - o Geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aanschaf van kostbare zaken, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen. Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar, tenzij het anders is geregeld zoals bij ziektekostenverzekeringen.
 - o In het geval u zelf in contact wilt staan met de verzekeraar, stellen wij deze daarvan op de hoogte. Wij worden dan graag door u op de hoogte gehouden van eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar, zodat wij u adequaat kunnen begeleiden. De eventuele schade bij ziektekostenverzekeringen wordt meestal direct afgehandeld. De polis wordt rechtstreeks aan u verzonden. Wij ontvangen achteraf alleen een kopie van de polis.

Onze relatie met verzekeraars

Onze onafhankelijkheid geeft u de zekerheid dat wij onze diensten adviesvrij aan u ter beschikking stellen. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid alle producten van alle verzekeraars en geldverstrekkers kunnen adviseren. Wij kunnen in onze advisering dus de producten van meerdere verzekeraars en geldverstrekkers betrekken. Wij hebben geen contractuele verplichtingen om uitsluitend voor bepaalde verzekeraars of geldverstrekkers te bemiddelen.

Door een actief inkoopbeleid is het mogelijk dat wij speciale afspraken met een aantal verzekeraars en geldverstrekkers kunnen maken. Door deze afspraken zijn wij in staat u, zowel inhoudelijk als qua tarifiering, goede en aantrekkelijke aanbiedingen te doen. In beginsel zullen wij dan ook de aanbiedingen van deze partijen voor u vergelijken.

Ook is het mogelijk dat wij door samenwerking met gevolmachtigden van één of meerdere verzekeraars producten kunnen aanbieden die zich door prijs, kwaliteit of andere kenmerken (bijvoorbeeld gemak) onderscheiden in de markt. Deze speciaal ontwikkelde producten kunnen daarom een vooraanstaande plaats innemen in ons uiteindelijke advies.

De partijen waarmee wordt samengewerkt worden periodiek geëvalueerd. Veranderende omstandigheden kunnen aanleiding zijn om de samenwerking tussentijds aan te passen. Van een eventuele wijziging stellen wij onze relaties op de hoogte.

Problemen met premiebetaling

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premie niet op tijd betaalt, kan de verzekeraar in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht.

Bij motorrijtuigen kan achterstand in premiebetaling betekenen dat de verzekering wordt opgeschort en dat daarvan melding wordt gedaan bij de RDW. Het ontbreken van een geldige verzekering kan voor de RDW aanleiding zijn u een boete op te leggen.

Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken.

Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht heeft op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van premie zullen wij namens u de contacten met de verzekeraar onderhouden.

De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende manieren plaatsvinden. Bij elke polis wordt aangegeven welke incassomethode gevolgd zal worden.

Algemene afspraken rondom premiebetaling

Premiebetaling of premieafschrijving gebeurt op een vast moment dat vooraf aan u is bekendgemaakt; Premies worden in principe per jaar betaald. In overleg met ons kunt u ervoor kiezen premies per half jaar, kwartaal of maandelijks te betalen. Als er kosten zijn gemoeid met de periodieke premiebetaling, dan wordt u daarover vooraf ingelicht;

Als uw premie belegd wordt in aandelen, vermeldt de verzekeringsmaatschappij altijd tegen welke koers dat gebeurt. De verzekeringsmaatschappij of wij stellen u hiervan op de hoogte.

Incasso door ons

Alleen in uitzonderlijke gevallen zullen wij een rol spelen bij de premie-incasso. In beginsel worden de premies door de verzekeraars rechtstreeks bij u in rekening gebracht.

Onze kwaliteit

Wij voldoen aan de eisen die de Wet financieel toezicht stelt. Wij beschikken ook over de benodigde vergunningen van de Autoriteit Financiële Markten. Deze vergunningen zijn wettelijk verplicht om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen, hypotheek en het verlenen van overige financiële diensten.

Onderdelen van Reigerdael of medewerkers en/of vertegenwoordigers van ons zijn aangesloten bij:

- o Stichting Erkenning Hypotheekadviseurs
- o NVHP, Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners

Dit betekent dat sprake is van aansluiting bij één of meer organisaties die van haar leden een bepaalde kwaliteitsnorm eisen. Deze norm geldt zowel voor het advies, de wijze van advisering en de wijze waarop de vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden.

Om up-to-date te blijven, volgen onze adviseurs permanent educatie. Bovendien zijn wij in het bezit van een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Hoe worden wij beloond?

Beloning op basis van provisie

Na de door ons versterkte dienstverlening ontvangen wij van (de) verzekeraar(s) waar uw verzekering is gesloten of de financiële instelling waar uw lening of spaargeld is ondergebracht een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie of rente die bij u in rekening wordt gebracht.

Wij informeren u vooraf als er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening krijgt gebracht.

Beloning op basis van declaratie

Sommige van onze diensten berekenen wij u op basis van uurtarieven die wij vooraf met u overleggen. Voordat wij aan een opdracht beginnen, maken we (als u dit wenst) een schatting van zowel de inhoud van de dienstverlening als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Op het moment dat meerwerk ontstaat, stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties. Bij sommige opdrachten vragen wij een voorschot op de nog te maken kosten. Wij specificeren onze nota's per opdracht en het aantal uren dat daarmee gemoeid is. We kunnen ook werken met van tevoren overeengekomen vaste prijzen.

Het kan voorkomen dat, afhankelijk van de aard van deze dienstverlening, BTW of assurantiebelasting moet worden geheven over onze tarieven.

Dienstverlening document

Voor complexe producten maakt Reigerdael gebruik van een dienstverlening document, waar de wijze waarin de kosten bij u in rekening worden gebracht nader worden toegelicht. De kosten die voor u zijn verbonden aan het product worden voor het afsluiten bekend gemaakt, overeenkomstig de WFT en het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen (BGfo) dat daaruit is voortgekomen.

Klachten?

Wanneer u een klacht heeft met betrekking tot onze dienstverlening, horen wij dat graag zo spoedig mogelijk, bij voorkeur schriftelijk, van u. De directie behandelt alle klachten zorgvuldig volgens onze klachtenprocedure. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u zich wenden tot de Burgerlijke Rechter of uw klacht neerleggen bij de onderstaande onafhankelijke instantie:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening KIFID

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 070-333 89 99
Fax: 070-333 89 00
consumenten@kifid.nl
www.kifid.nl.

Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons te beëindigen. U kunt uw verzekeraar vragen de lopende verzekeringen onder te brengen bij de adviseur van uw keuze.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit neemt niet weg dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht met betrekking tot uw verzekering ligt bij ons als intermediair totdat een andere intermediair deze zorgplicht overneemt.

Bijlagen Dienstenwijzer

In deze bijlage worden onze werkzaamheden met betrekking tot schadeverzekeringen, levensverzekeringen en financiële planning nader gespecificeerd, zodat u een indruk krijgt van onze dienstverlening.

Toelichting "complex product":

Onder complexe producten worden de volgende producten verstaan.

- Spaarverzekeringen
- Overlijdensrisicoverzekeringen, voor zover in relatie tot hypotheek of pensioen
- Levensverzekeringen
- Pensioen- en lijfrente-verzekeringen
- Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen
- Consumptief krediet
- Hypotheken
- Uitvaartverzekeringen (kapitaal en/of in natura)

Voor deze producten geldt een provisieverbod, met uitzondering voor consumptief krediet. De wetgever schrijft voor dat de advies- en distributiekosten transparant bij de koper van het product in rekening moeten worden gebracht.

Schadeverzekeringen

Indien u ons inschakelt en als het relevant en wenselijk is, kunt u van ons de volgende dienstverlening verwachten:

- ❖ Een inventarisatie van uw huidige verzekeringspakket. Hierbij adviseren wij u welk deel van de risico's u zou moeten verzekeren en welke risico's u wellicht voor eigen rekening kunt nemen.
- ❖ Het helpen met het tijdig opzeggen van bestaande verzekeringen die ergens anders lopen.
- ❖ Tips en adviezen zodat u de kans op schade door bijvoorbeeld brand of diefstal kunt verminderen en daarmee onnodige premielasten kunt voorkomen.
- ❖ Samen met u letten wij erop dat u zich niet te veel, maar ook niet te weinig, verzekert.
- ❖ Wanneer u dat op prijs stelt, lopen we de verschillen in voorwaarden door tussen gelijksoortige, concurrerende verzekeringsproducten. Wij adviseren u bij de keuze van voorwaarden zodat deze het beste aansluiten bij uw specifieke wensen en omstandigheden.
- ❖ Wij staan u terzijde bij het invullen van de aanvraag van een verzekering.
- ❖ Controle of de aanvraag van een verzekering correct en volledig is ingevuld.
- ❖ In een later stadium controleren wij ook of de polis die u van de verzekeraar ontvangt correct is.
- ❖ Wanneer noodzakelijk en gewenst, besteden wij aandacht aan een voorlopige dekking. Niet in alle gevallen zijn verzekeraars bereid een voorlopige dekking te verlenen.
- ❖ In een aantal gevallen bespreken wij bij het einde van de verzekeringsperiode met u wat voor u de meest wenselijke keuze is: de verzekering voortzetten, aanpassen of bij een andere verzekeraar onderbrengen.
- ❖ Wij controleren de premies die verzekeraars bij u in rekening brengen.
- ❖ Mocht u schade ondervinden, dan behartigen wij uw belangen. Bijvoorbeeld in het contact met de verzekeraar.
- ❖ Als er sprake is van overlijden of blijvende invaliditeit, dan zullen wij begeleiding bieden bij het treffen van maatregelen die noodzakelijk zijn om de verzekeraar in staat te stellen de uitkering te verrichten waarop u of uw erfgenamen recht hebben, op grond van de afgesloten verzekering.

Levensverzekeringen en overige financiële diensten

Mocht u ons op het gebied van levensverzekeringen en pensioenen inschakelen dan kunt u van ons (wanneer u dat wenst en voor zover dat relevant voor u is) de volgende dienstverlening verwachten:

- ❖ Wanneer de datum bekend is waarop de levensverzekering tot uitkering komt, bespreken wij met u op welke wijze de uitkering het best kan geschieden.
- ❖ Wanneer u dit wenst, bekijken we samen de mogelijkheden die de uitkering u biedt.
- ❖ Controle of de hoogte van de uitkering correct is, gelet op de polisvoorwaarden zoals die voor u gelden.
- ❖ Als er, door overlijden van de verzekerde, recht ontstaat op een uitkering zullen wij namens u maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om de verzekeringsmaatschappij in staat te stellen die uitkering aan u of uw erfgenamen te verrichten.
- ❖ Inventarisatie van uw gezinssamenstelling waarbij we onderzoeken welke voorzieningen u al heeft.
- ❖ Onderzoek van welke risico's u kunt verzekeren en welke risico's u zelf kunt of wilt dragen.
- ❖ In onze adviezen houden wij rekening met de fiscale mogelijkheden zoals die voor uw situatie gelden.
- ❖ Wij geven u informatie over de verschillen in producten en voorwaarden. Hierbij geven wij u ook informatie over de kosten en het te verwachten rendement in relatie tot het risico dat u mogelijk loopt.
- ❖ Het terzijde staan bij het invullen van de aanvraag van een verzekering.
- ❖ Controle of de aanvraag van een verzekering correct en volledig is ingevuld.
- ❖ In een later stadium controleren wij of de polis die u van de verzekeraar ontvangt correct is.
- ❖ Indien noodzakelijk, bieden wij begeleiding bij het verzorgen van de medische keuring.
- ❖ Net als bij schadeverzekeringen besteden wij voor zover noodzakelijk en gewenst aandacht aan een voorlopige dekking. Niet in alle gevallen zijn verzekeraars bereid een voorlopige dekking te verlenen.
- ❖ Wanneer zich in de sociale of fiscale wetgeving relevante veranderingen voordoen, informeren wij (voor zover praktisch haalbaar) u over deze wijzigingen.
- ❖ Indien u daar prijs op stelt gaan wij na in welke mate deze wijzigingen specifiek van belang zijn voor uw individuele situatie.
- ❖ Als u wijzigingen wilt aanbrengen in de wijze waarop beleggingspremies worden belegd, begeleiden wij de communicatie hierover met de betreffende financiële instelling. Reigerdael adviseert niet op het gebied van de te kiezen beleggingsvormen.
- ❖ Een levensverzekering sluit u voor een langere periode. Door verandering van omstandigheden kan het voorkomen dat u eerder dan gepland de verzekering wilt beëindigen. In zo'n situatie geven wij u (indien gewenst) inzicht in de fiscale en financiële consequenties van deze voortijdige beëindiging. Samen met u bespreken wij de verschillende mogelijkheden van bijvoorbeeld afkoop of het premievrij maken van de levensverzekering.
- ❖ Wij helpen u graag bij het regelen van waardeoverdracht van het opgebouwde pensioen bij echtscheiding of verandering van baan. Pensioenadvies in het kader van de Pensioenwet maakt geen deel uit van onze dienstverlening.

Onze bereikbaarheid

Wij vinden het belangrijk om goed bereikbaar te zijn voor onze relaties. Daarom maken wij in al onze correspondentie op een heldere manier bekend waar en hoe wij bereikbaar zijn.

U kunt op de aangegeven manier contact met ons opnemen.

U kunt ons over het algemeen tijdens kantooruren telefonisch bereiken.

Dienstverleningdocument Reigerdael

Dit document

Een Dienstverleningdocument geeft een beschrijving van de diensten die wij voor u als consument kunnen verrichten. Het geeft bovendien informatie over de manier waarop wij worden beloond en ook over de hoogte van onze beloning. Het verstrekken van dit document is wettelijk verplicht voor alle aanbieders en bemiddelaars die zich richten op consumenten die zogeheten complexe producten of hypothecaire kredieten willen aanschaffen of daarover advies willen hebben. Dit betreft een groot aantal financiële producten die in de wet zijn terug te vinden, zoals levensverzekeringen en hypotheeken. Dit document is bedoeld om u zo vroeg mogelijk in staat te stellen een bewuste keuze te maken uit de diensten en vormen van beloning. Voor andere financiële producten is dit document niet wettelijk verplicht. Wij hebben echter ervoor gekozen om dit document voor alle producten te gebruiken, dus ook waarvoor dat niet wettelijk verplicht is en wordt u aangeboden in combinatie met onze Dienstenwijzer. Daarnaast zijn afzonderlijke Dienstverleningsdocumenten op onze website te vinden, waarmee u een vergelijkbaar overzicht van onze werkzaamheden en kosten in handen heeft.

Onze dienstverlening

Onze dienstverlening is onderverdeeld in vier onderdelen (oriënteren, adviseren, bemiddelen, aanpassen), die op elkaar aansluiten maar in principe los van elkaar staan. U beslist zelf van welke onderdelen u gebruik wilt maken. U bent op geen enkele wijze aan dit document gebonden. Wel vragen wij u om dit document voor ontvangst te ondertekenen of via de mail de ontvangst ervan te bevestigen. Als u besluit om van onze diensten gebruik te maken vinden wij het belangrijk om de afspraken over diensten en beloning volledig en duidelijk schriftelijk vast te leggen. Dat doen wij voordat wij beginnen met de diensten die u hebt gekozen.

Oriënteren

Het eerste uur is bedoeld om geheel vrijblijvend te kijken waarvoor u ons heeft benaderd en wat wij voor u kunnen betekenen. U krijgt tijdens het eerste uur van ons algemene informatie, waaronder in ieder geval dit document. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van onze diensten.

Adviseren

Na de oriëntatie gaan wij een grondig onderzoek uitvoeren waarbij wij ingaan op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook uw risicobereidheid. Aan de hand daarvan stellen wij een klantprofiel op, als basis voor een gedegen en passend advies. Dit advies ontvangt u in schriftelijke vorm. Bovendien willen wij dit graag uitgebreid met u bespreken en toelichten.

Bemiddelen

Wij hebben uitstekende contacten met een groot aantal aanbieders van financiële producten. Als u bij die aanbieders een product wilt aanschaffen kunnen wij dat geheel voor u verzorgen. Voor bemiddeling is een gedegen en passend advies altijd uitgangspunt. Het is immers belangrijk dat u een product aanschafft dat bij uw situatie past. In de meeste gevallen zullen wij het advies hebben opgesteld. Het is ook mogelijk dat wij bemiddelen op basis van een advies dat een andere adviseur heeft opgesteld.

Aanpassen

Wij kunnen u ook van dienst zijn nadat u een product hebt aangeschaft. Dat kan bijvoorbeeld gaan over adviseren en bemiddelen over (eventuele) aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden (chtscheiding, verhuizing, wijzigen van geldlening etc.).

Onze beloning

Bij ons kunt u kiezen uit verschillende vormen van directe beloning of beloning door provisie. Hieronder leggen wij uit wat die vormen inhouden.

Directe beloning uurtarief

U betaalt ons een uurtarief. Voor adviseren en de bijbehorende werkzaamheden van een gemiddelde hypotheek zullen wij in de meeste gevallen 6 uur nodig hebben, maar dat kan zowel minder als meer zijn.

Voor adviseren en bemiddelen bij hypotheek, door de gecertificeerde adviseur, kunt u uitgaan van ongeveer 15 uur; ook dit aantal uren kan wisselen. Voor het aanpassen gelden dezelfde tarieven als voor adviseren.

Bij deze variant is dus vooraf wel een inschatting van de kosten mogelijk, maar zijn de precieze kosten pas achteraf bekend en kunnen die zowel lager als hoger zijn dan de inschatting.

Directe beloning vast bedrag

Als u liever vooraf precies wilt weten wat u moet betalen dan kunt voor deze variant kiezen. Aan de hand van het uurtarief wordt dan een voorstel gedaan op basis van de tijd die naar verwachting voor afhandeling nodig is.

Voor de meer informatie verwijzen wij naar de afzonderlijk opgestelde "dienstverleningsdocumenten" op onze website, voor Hypotheekaanvraag, Risico's afdekken of Vermogensopbouw.

Beloning door provisie

Bij provisie ontvangen wij een beloning van de aanbieder alleen als u daadwerkelijk een product aanschafft bij de aanbieder van dat product. De provisie wordt meestal verrekend in de prijs van het product. Als u geen product aanschafft hoeft u dus niets te betalen. Voor sommige producten geldt een provisieverbod. In dat geval krijgt u te maken met een declaratie voor rechtstreekse beloning.

Als u ons inschakelt om te bemiddelen zullen wij u voordat u een product aanschaft tijdig informeren over het exacte bedrag dat door u wordt betaald, c.q. in de kostprijs van het product is opgenomen.

Onze gegevens
Reigerdael Advies
Bislett 12
7825 SB Emmen
vergunningnummer AFM: 12016282

Wij danken u hartelijk voor uw vertrouwen en zijn u graag van dienst.
Reigerdael Advies



Voor ontvangst Dienstverleningdocument versie V2015

Datum:

Naam klant:

Handtekening